

**VALSTYBINĖS KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJOS NUTARIMO  
„DĖL ŪKIO SUBJEKTŲ KONSULTAVIMO TVARKOS APRAŠO PATVIRTINIMO“ PROJEKTO  
DERINIMO PAŽYMA**

| Eil.<br>Nr.   | Pateiktos pastabos ir pasiūlymai   | Pastabos į kurias atsižvelgta, argumentai, kodėl į pastabas ir pasiūlymus neatsižvelgta ar atsižvelgta iš dalies  |
|---|--|---|
| <b>Uždarnosios akcinės bendrovės „Litesko“ 2019-06-05 raštas Nr.1.21- 641</b> |  |   |
| 1.  | <p>1) Bendrovės vertinimu apraše numatytas 3 mėnesių pokalbių įrašų/konsultacijų telefonu saugojimo terminas yra per trumpas. Paanalizavus kitų valstybinių institucijų analogiškas tvarkas matome, kad saugojimo terminas svyruoja nuo 1 iki 5 metų. Be to Apraše siūlomas terminas neatitinka LR Ūkio ministro ir LR teisingumo ministro 2015-07-03 įsakymu Nr. 4-432/1R-169 patvirtintų Vienodos ir kokybiškos asmenų konsultavimo praktikos užtikrinimo gairių 23.5 punkto, kuriame numatyta, kad „<i>rekomenduojama konsultavimo telefonu įrašus saugoti ne trumpiau kaip trejus metus</i>“. Atsižvelgiant į paminėtą, siūlome pakoreguoti Aprašo nuostatas bei numatyti ilgesnį, bet ne trumpesnį kaip trejų metų saugojimo terminą.</p> | <p><b>Neatsižvelgta.</b> Atsižvelgiant į 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) (OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88) nuostatas, telefoninių pokalbių įrašai negali būti saugomi neapibrėžtą terminą. Laikotarpis turi būti protingas ir ne ilgesnis nei reikia siekiamam tikslui įgyvendinti.</p> <p>Taip pat atkreiptinas dėmesys į tai, kad Lietuvos Respublikos ūkio ministro ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministro 2015-07-03 įsakymu Nr. 4-432/1R-169 patvirtintų Vienodos ir kokybiškos asmenų konsultavimo praktikos užtikrinimo gairių 23.5 punkto, kuriame numatyta, kad „<i>rekomenduojama konsultavimo telefonu įrašus saugoti ne trumpiau kaip trejus metus</i>“, nuostatos yra rekomendacinio pobūdžio. Šiame papunktyje yra tik viena imperatyvi nuostata – nuspręsti, kiek laiko saugoti įrašus, ir įrašo saugojimo terminą paskelbti viešai.</p> <p>Manytina, kad 2 mėnesių konsultacijų garso įrašų saugojimo laikotarpis, <i>pakankamas konsultacijų kokybei užtikrinti, bei pagerins teikiamų konsultacijų kokybę</i>, kadangi kas mėnesį perklausomi bei vertinami konsultacijų garso įrašai leis Valstybinei kainų ir energetikos kontrolės komisijai (toliau – Komisijai) <i>greičiau pašalinti vertinimo metu pastebėtus konsultacijų trūkumus</i>. Įvertinus tai, nėra tikslinga saugoti garso įrašus ilgiau nei reikalinga aukščiau nurodytam tikslui, t. y. ilgiau</p> |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | nei 2 mėnesius.  |
|  | <p>2) Iš Aprašo nėra aišku ar konsultacija laikytini Komisijos interneto svetainėje prie įvykių ir posėdžių skilties skelbiami susitikimai su ūkio subjektais<sup>2</sup>. Aprašo III skyriuje aprašoma kitokia konsultacijų teikimo paklausėjams atvykus į Komisiją tvarka. Prašome paaiškinti kokių Komisijos teisės aktu reglamentuojami tokio pobūdžio susitikimai su ūkio subjektais.</p>   | <p><b>Atsižvelgta.</b> Aprašo 31 punktą papildytas nuostata, kad Komisija <i>savo iniciatyva, Komisijai priėmus teisės aktus, kuriais iš esmės keičiamas esamas ar nustatomas naujas teisinis reguliavimas</i>, rengia konsultacinius seminarus, kitų valstybės institucijų ar ūkio subjektų kvietimu dalyvauja jų organizuojamuose seminaruose ir teikia konsultacijas Komisijos kompetencijos klausimais. Aprašo 31 punktą išdėstytas taip:</p> <p>„31. Komisija pagal iš ūkio subjektų gautus prašymus <b>ar savo iniciatyva, Komisijai priėmus teisės aktus, kuriais iš esmės keičiamas esamas ar nustatomas naujas teisinis reguliavimas</b>, rengia konsultacinius seminarus, kitų valstybės institucijų ar ūkio subjektų kvietimu dalyvauja jų organizuojamuose seminaruose ir teikia konsultacijas Komisijos kompetencijos klausimais.“</p> <p><u>Paaaiškintina</u>, kad tai, ar ūkio subjekto susitikimas su Komisija laikytinas konsultacija nustatoma atsižvelgiant į tai koks yra susitikimo tikslas. <i>Jei susitikimo tikslas yra ūkio subjekto konsultavimas, toks susitikimas laikytinas konsultacija</i> ir yra vykdomas vadovaujantis Komisijos nutarimo „Dėl Ūkio subjektų konsultavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ projektu siūlomo patvirtinti Ūkio subjektų konsultavimo tvarkos aprašo (toliau – Aprašas) IV skyriaus nuostatų, kurios nustato konsultacijų seminarų, konferencijų ar kitų renginių metu teikimo tvarką.</p> |
|  | <p>3) Iš Aprašo projekto nėra aišku ar laikytina konsultacija Komisijos interneto svetainėje prie Metodinės pagalbos skilties skelbiama informacija. Minėtoje skiltyje nurodoma: „Skiltyje „Metodinė pagalba“ teikiamos konsultacijos yra rekomendacinio pobūdžio, parengtos esant tam tikroms faktinėms aplinkybėms, ir kiekvienu konkrečiu atveju situacija turėtų būti nagrinėjama individualiai“. Aprašas nenumato rekomendacinio pobūdžio konsultacijų.</p> | <p><b>Atsižvelgta.</b> Siekiant teisinio aiškumo, patikslinta Aprašo 4.1 papunktyje pateikta <i>konsultacijos sąvoka</i>. Aprašo 4.1 papunktis išdėstytas taip:</p> <p>„4.1. Konsultacija <b>ir kita metodinė pagalba</b> – žodinis (telefonu ar vietoje) ar rašytinis apibendrintas ar individualaus pobūdžio viešojo administravimo subjekto paaiškinimas, nuomonė, kaip taikytini jo kompetencijai priskirti teisės aktai ar atskiros tokių teisės aktų nuostatos.“</p> <p>Aprašas taip pat papildytas nuostata, kad Komisija gali pasirinkti ir kitus konsultacijų teikimo būdus, pavyzdžiui, skelbdama rekomendacinio pobūdžio konsultacijas Komisijos interneto skiltyje „Metodinė</p>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | <p>pagalba“, „Dažniausiai užduodami klausimai“ ir kt. (Aprašo 56 punktas).</p> <p>Atkreiptinas dėmesys į tai, kad Institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo gairių aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2010 m. gegužės 4 d. nutarimu Nr. 511 „Dėl institucijų atliekamų priežiūros funkcijų optimizavimo“ 7.5 papunktis reglamentuoja <i>konsultacijų ir kitos metodinės pagalbos</i> teikimo principus. Atsižvelgiant į šią nuostatą, darytina išvada, kad <i>konsultacija yra viena iš metodinės pagalbos formų</i>.</p>   |
|  | <p>4) Bendrovės vertinimu Aprašo priede išskirtos konsultavimo temos nėra informatyvios. Temos turėtų būti detaliau aprašytos, kad ūkio subjektams būtų aišku dėl kokių konkrečiai klausimų gali kreiptis konsultacijos. Pvz.: kaip Metodinės pagalbos skiltyje:</p> <p>4. Šiluma</p> <p>4.1. dėl sąnaudų;</p> <p>4.2. dėl kainų skaičiavimo;</p> <p>4.3. dėl reguliuojamos veiklos ataskaitų;</p> <p>4.4. dėl investicijų;</p> <p>4.5. dėl rinkos priežiūros</p> <p>4.6. ...</p> | <p><b>Atsižvelgta iš dalies.</b> Siekiant teisinio aiškumo, patikslintas Aprašo 4.1 papunktis, išbraukiant žodžius „pagal Aprašo priede nurodytas konsultavimo temas“, o Aprašo 8 punktas papildytas nuostata, kad telefonu paklausėjus konsultuoja Komisijos darbuotojai pagal Aprašo priede nurodytas konsultavimo temas.</p> <p>Taip pat atkreiptinas dėmesys į tai, kad vadovaujantis Aprašo 14.9 papunkčiu ir 28 punktu, tuo atveju, jei Komisijos darbuotojas negali atsakyti į paklausėjo klausimą ar atsakymui pateikti reikalinga dokumentų ar teisės aktų nuostatų taikymo analizė, paklausėjo prašoma pateikti paklausimą raštu vienu iš Aprašo 6.2.1–6.2.2 papunkčiuose nurodytų būdų (atsiųsti paštu (per pašto paslaugų teikėjus), elektroniniu paštu, per „e. pristatymas“ sistemą arba tiesiogiai Komisijoje).</p> <p>Taigi, atsižvelgiant į Aprašo 4.1 papunktyje pateiktą apibrėžimą, konsultacija ir kita metodinė pagalba teikiama Komisijos kompetencijai priskirtais klausimais ir neapriboja paklausėjo teisės kreiptis į Komisiją dėl konsultacijos ar metodinės pagalbos kitais, nei Aprašo priede nurodytos konsultavimo temos, klausimais.</p> <p>Taip pat atkreiptinas dėmesys į tai, kad kartotekoje sukaupta informacija naudojasi Komisijos darbuotojai konsultuodami telefonu ar Komisijoje. <i>Aprašo priede nurodytos konsultavimo temos, neapribojama paklausėjo teisės kreiptis į Komisiją dėl konsultacijos ar metodinės pagalbos kitais, nei Aprašo priede nurodytos konsultavimo temos, klausimais.</i></p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta aukščiau, manytina, kad Aprašo priede nustatytas konsultacijų suskirstymas į temas yra <i>pakankamas kokybiškai konsultacijai suteikti</i> ir nėra poreikio jo detaliau apibrėžti.   |
|  | 5) Prašome Komisijos paaiškinti ar per DSAIS sistemą teikiami Komisijos komentarai dėl ataskaitų pildymo bei Komisijos komentarai, pateikiami teisės aktų derinimo pažymose laikytini konsultacija.   | <p><b>Neatsižvelgta.</b> Dėl per DSAIS sistemą teikiamų Komisijos komentarų dėl ataskaitų pildymo bei Komisijos komentarų. DSAIS nuostatų, patvirtintų Komisijos 2013 m. gegužės 7 d. įsakymo Nr. O1-40 „Dėl Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos įsteigimo ir jos nuostatų patvirtinimo bei duomenų surinkimo ir analizės informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų patvirtinimo“, 4 punkte nustatyta, kad DSAIS tikslas – informacinių technologijų priemonėmis surinkti Komisijos reguliuojamų ūkio subjektų pateikiamus duomenis, juos kaupti ir apdoroti.</p> <p>Atsižvelgiant į šią nuostatą, DSAIS nėra skirta konsultacijoms, o per DSAIS teikiami Komisijos komentarai dėl ataskaitų pildymo bei Komisijos komentarai neturėtų būti laikomi konsultacijomis.</p> <p>- Dėl Komisijos komentarų, pateikiamų teisės aktų derinimo pažymose. Pažymėtina, kad teisės aktų pastabų derinimo pažymose pateikiami Komisijos pastabų įvertinimas ir Komisijos argumentai, kodėl į pastabas ir pasiūlymus neatsižvelgta ar atsižvelgta iš dalies. Atsižvelgiant į teisės aktų derinimo pažymų tikslą, Komisijos komentarai, pateikiami teisės aktų derinimo pažymose, taip pat neturėtų būti vertinami kaip konsultacijos.</p> |
|  | 6) Šiuo metu Aprašo 11.2 punkte numatyta Kartoteka apima tik išaiškinimus, susijusius išimtinai su vartotojų, o ne ūkio subjektų paklausimais. Prašome Komisijos paaiškinti ar Kartoteka bus papildyta atsakymais, susijusiais su reguliuojamų ataskaitų parengimu, kainų skaičiavimu ir kt.? | <b>Atsižvelgta.</b> Kartoteka bus papildyta atsakymais, susijusiais su reguliuojamų ataskaitų parengimu, kainų skaičiavimu ir kt.   |