



## Market opening for households in Latvia

**Rolands Lusveris**  
Member of the Management Board  
AS Sadales tīkls

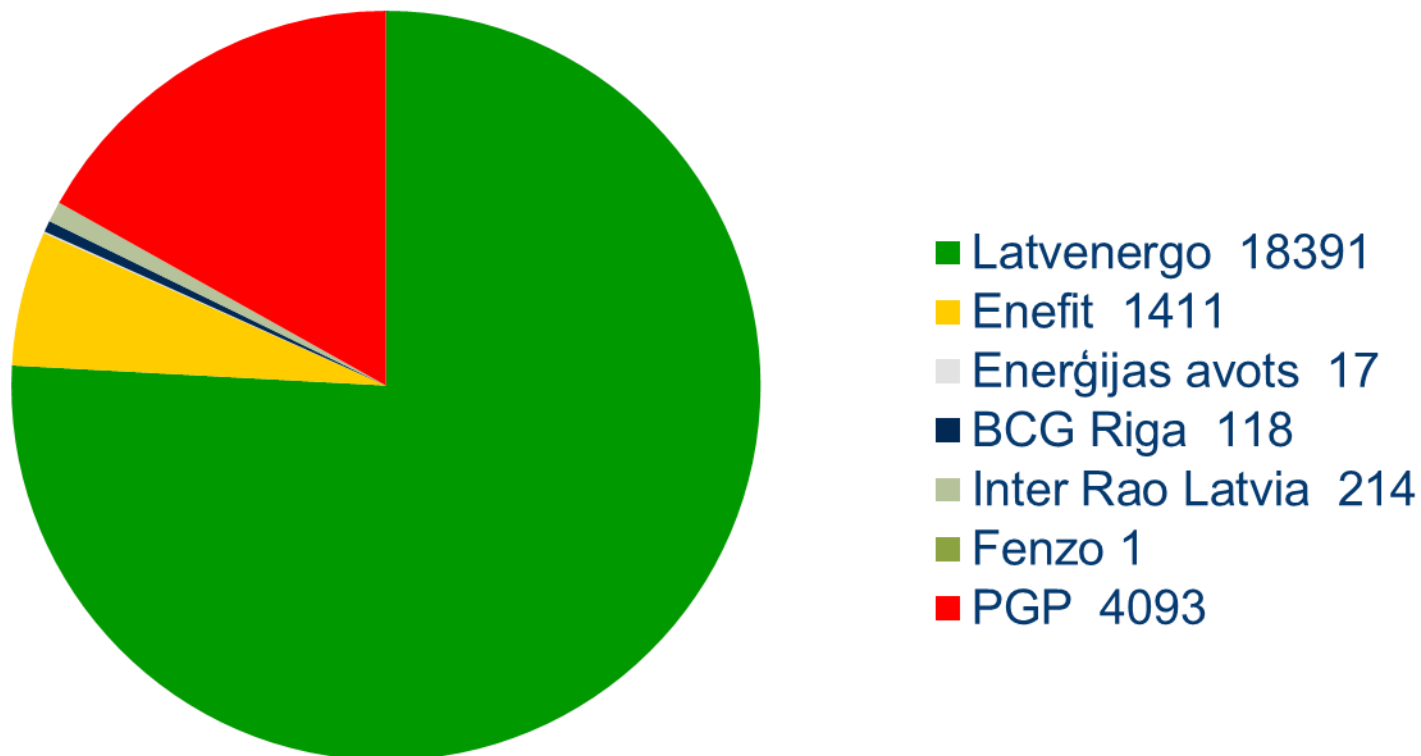
10 May 2013 in Vilnius



## Highlights on electricity market in Latvia

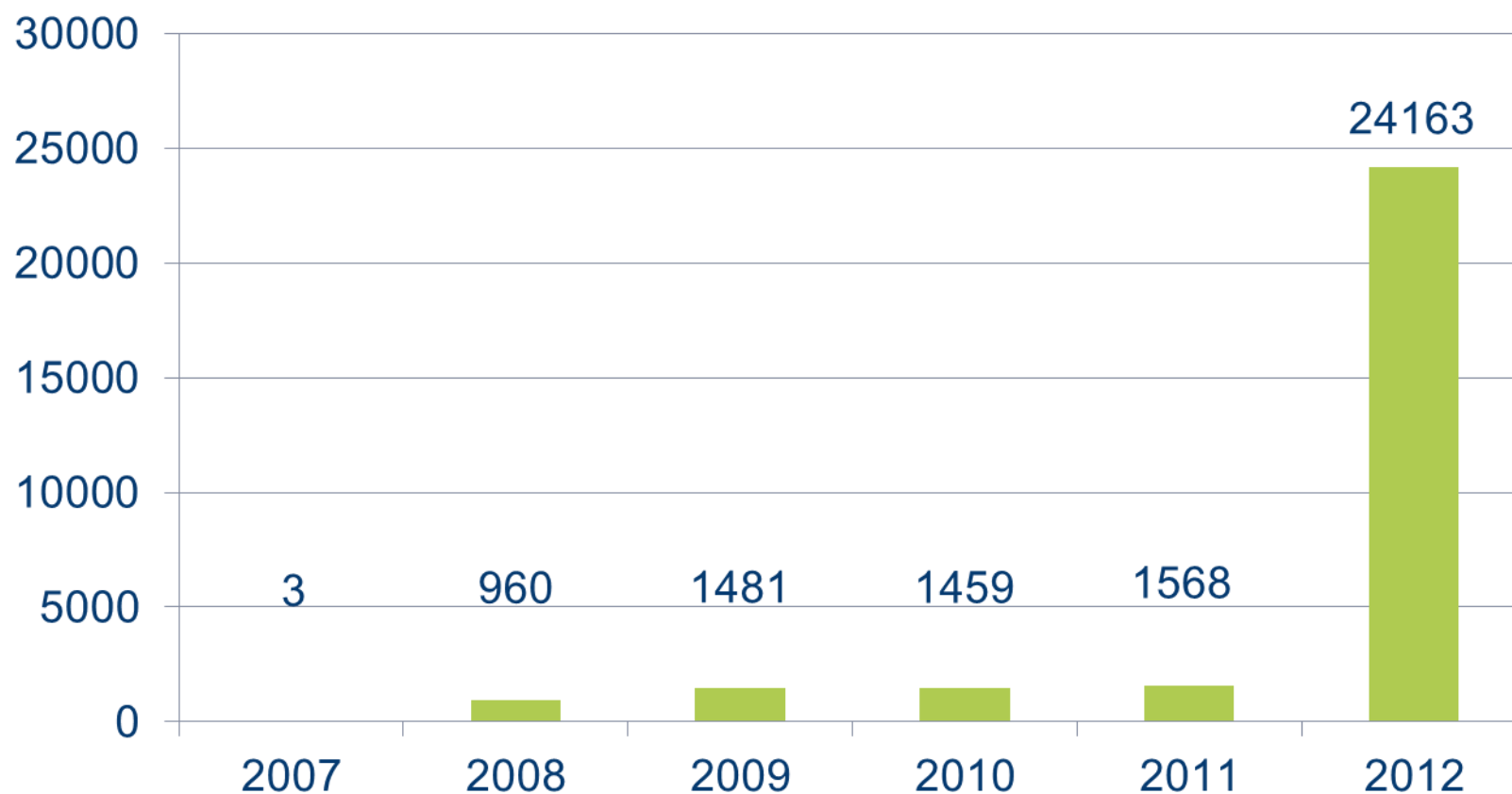
- 900 000 customers (10% business / 90% households)
- Consumption 6 500 GWh (75% business / 25% households)
- 24 000 business customers have joined the open market
- 870 000 customers will join the open market in January 2014 (planned)

## Retailers: 16 agreements, 6 sell to the market

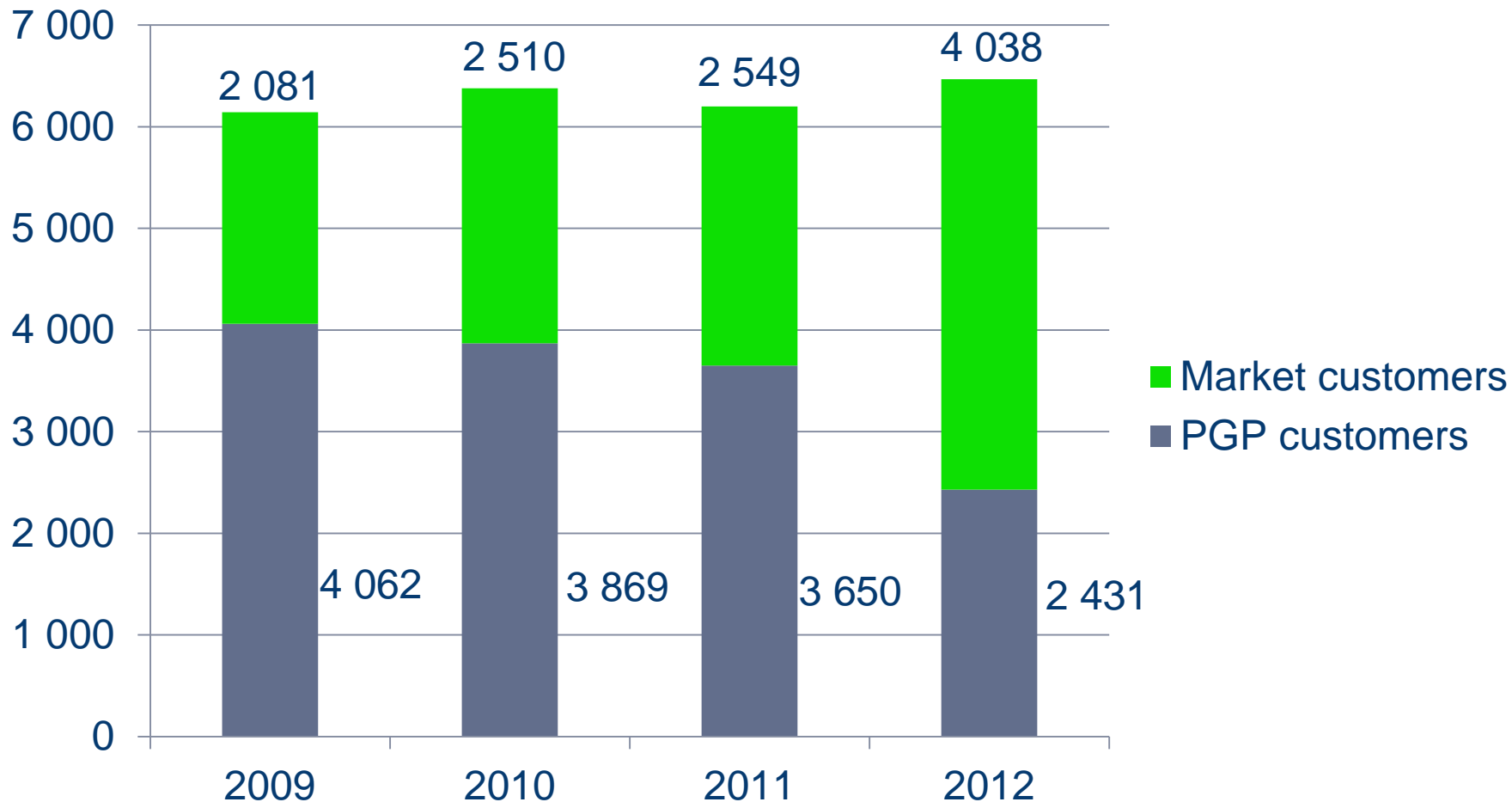


PGP – last guaranteed supply carried out by DSO

## Market participation dynamics 2007-2012



## Consumption GWh in 2009-2012



## Planned market model from 2014

- One agreement
- One invoice
- One stop shop – customer services to be provided by retailer

Households

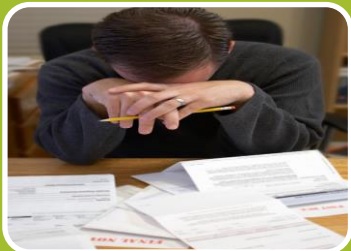


- Two agreements
- Two invoices
- Two independent customer services organizations

Business



## Market model's benefits for customers



### 1 agreement

- Simple process
- Cost reduction
- Save time



### 1 invoice

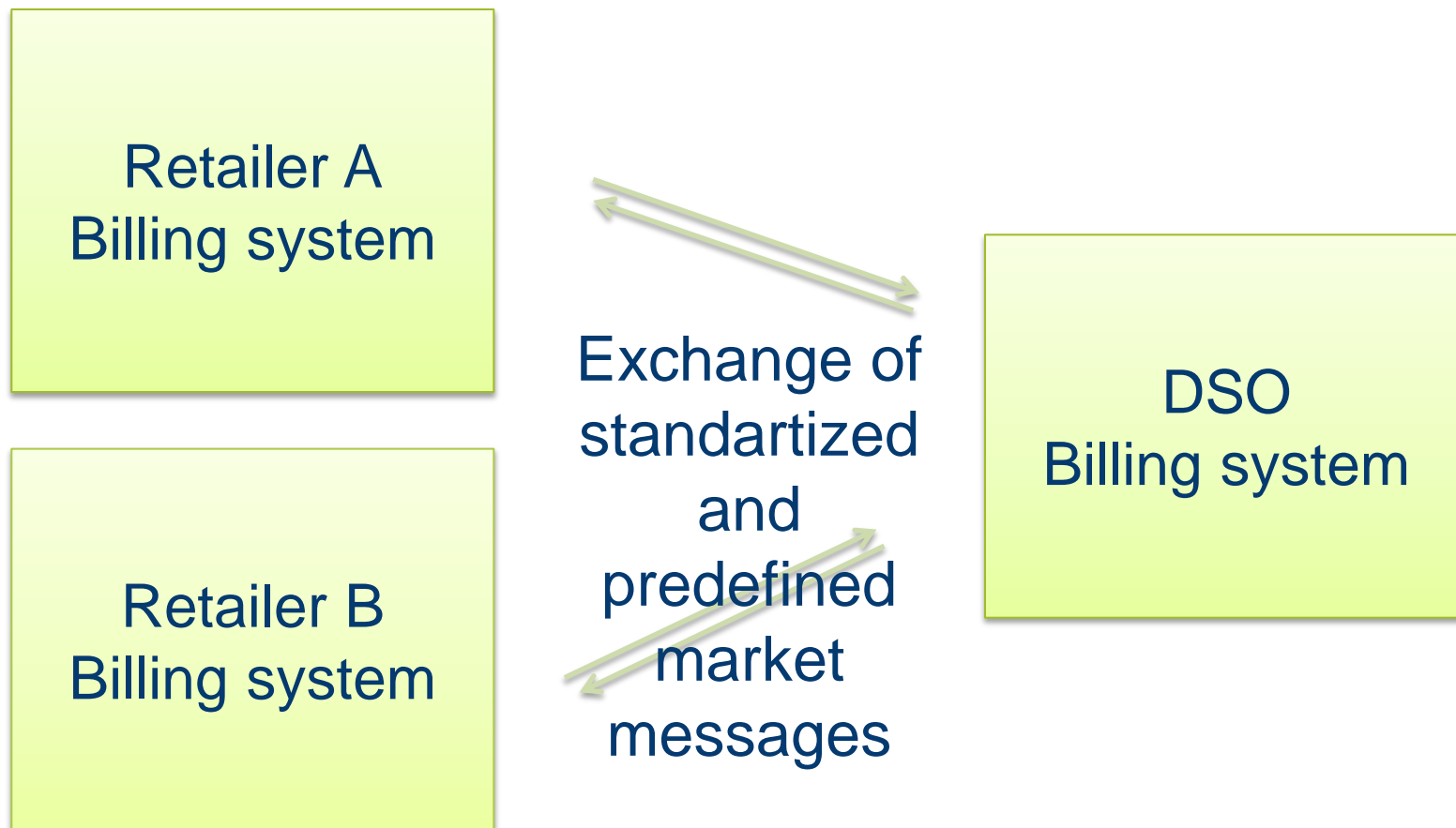
- Save on bank commissions
- All information in one place



### 1 stop shopping


- Customer service as competitive advantage among retailers
- Clear responsibilities and roles

## Automated processes by Market Messages (MM)





# Self-service portal [www.e-st.lv](http://www.e-st.lv)



manai mājai **manam uzņēmumam**

Ziņas Kontakti Elektroatslēgumu karte

LV EN RU

**Laipni lūdzam!**

Lietotājvārds

Parole


Aizmirsta parole

Pieslēgties

jauns lietotājs 👤

Laipni lūdzam AS "Sadales tīkls" klientu portālā!  
Šeit ir iespēja nodot elektroenerģijas skaitītāju rādījumus un apskatīt aktuālo informāciju.

Plānotie atslēgumi
Avārijas atslēgumi



### Ziņas

- 04 **Janvāris** 27.decembrī noslēdzas AS „Sadales tīkls” apakšstacijas „Alūksne” rekonstrukcija, kā rezultātā būtiski uzlabosies elektroenerģijas apgādes kvalitāte un drošums...
- 01 **Novembris** Ņemot vērā sadarbības pieredzi avārijas atslēgumu gadījumos ar sabiedriskas nozīmes objektu iekšējo elektrotīklu apsaimniekotājiem un dažkārt nepietiekamu zināftību par...
- 30 **Oktobris** Mitējoties sniegam un, pateicoties intensīvam darbam, vakar, sākoties diennakts tumšajam laikam, AS „Sadales tīkls” bija novērsusi lielāko daļu avārijas atslēgumu,...

## Self-service portal functionality for retailers

- Submit, receive, and process Market Messages (MM)
- Receive identification codes for customers and objects
- Exchange of consumption data
- Support for customer services:
  - Customer / object search options
  - Object's technical data
  - Processing of customer requests

## Self-service portal functionality for customers

- Submit meter data
- Read technical information about customer's objects
- Access to actual information about network failures and locations

### Planned functionality:

- Submit requests for new connections, changes
- Submit and process different inquiries;
- Access information about retailer's requests
- Other services.

# Other online information and support options

Sadales tīkls (Sadalestīkls) on Twitter - Windows Internet Explorer

https://twitter.com/sadalestikls

Sadales tīkls (Sadalestīkls) on Twitter

Have an account? Sign in

Bojājumus sadales elektrotīkla lūdzam pieteikt pa tālruni 80200404

**Tweets**

Following

Followers

Favorites

Lists

**Follow Sadales tīkls**

Full name

Email

Password

Sign up

Worldwide Trends - Change

#AmSoMiddleClass

#3аконХрюш

#UEFAyaAlmadiġinizFENERBAHÇEuefayAlmay...

#YouAreTheSideChick

#ThreeWordsSheWantsToHear

Windows 8

Esam šeit katru dienu 8:00 - 22:00

**Sadales tīkls**  
@Sadalestikls

AS „Sadales tīkls” nodarbojas ar elektroenerģijas piegādi līdz katram klientam, nodrošinot sadales tīklu ekspluatāciju, atjaunošanu un plānveida attīstību.

35 TWEETS 116 FOLLOWING 133 FOLLOWERS

Follow

**Tweets**

**Sadales tīkls** @Sadalestikls 1h  
RT! Meklējam kolēģus. Mums ir darba piedāvājumi: [st.latvenergo.lv/portal/page/po...](http://st.latvenergo.lv/portal/page/po...) #teirdarbs  
Expand

**Sadales tīkls** @Sadalestikls 9 Apr  
@Grozenbergs @AndrisSiksnis Paldies par pacietību un sapratni! ST vīri vienmēr strādā tā, lai nodrošinātu iespējami ātru

Internet | Protected Mode: Off Double-click to change security settings

12:02 11.04.2013

10.05.2013

Market opening for households in Latvia

12

# Thank you!

<http://www.sadalestikls.lv>

<http://www.e-st.lv>

E-mail: [st@sadalestikls.lv](mailto:st@sadalestikls.lv)

Twitter: [@sadalestikls](https://twitter.com/sadalestikls)

Tel.: +371 67726000

Address: Smerla iela 1, Riga, LV-1160, Latvia

