

**VALSTYBINĖ KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJA
DUJŲ IR ELEKTROS DEPARTAMENTAS
DUJŲ SKYRIUS**

Teikti Komisijos posėdžiui
Komisijos pirmininko pavaduotojas
Jonas Makauskas

2018-08-21

**PAŽYMA
DĖL AB „AMBER GRID“, AB „ENERGIJOS SKIRSTYMO OPERATORIUS“ IR AB
AGROFIRMOS „JOSVAINIAI“ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ MINIMALIŲ KOKYBĖS
LYGIŲ NUSTATYMO**

2018 m. rugpjūčio 21 d. Nr. O5E-202
Vilnius

I. Bendrosios nuostatos

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymo 7 straipsnio 2 dalies 7 punktu, Valstybinė kainų ir energetikos kontrolės komisija (toliau – Komisija) nustato gamtinių dujų įmonių paslaugų kokybės, įskaitant patikimumo, rodiklius ir jų įvertinimo tvarką. Remiantis Gamtinių dujų teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Komisijos 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 „Dėl Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Aprašas), 18 punktu minimalūs kokybės lygiai kiekvienai dujų įmonei nustatomi individualiai konkrečiam kainų reguliavimo periodui. Vadovaujantis Aprašo 19 punktu, minimalūs kokybės lygiai nustatomi remiantis konkrečios dujų įmonės paskutinių 3 metų kokybės rodiklių vidurkiu.

Naujas penkerių metų kainų viršutinių ribų reguliavimo periodas 2019 m. prasidės 3 įmonėms: AB „Amber Grid“, AB „Energinės skirstymo operatorius“, AB agrofirma „Josvainiai“. 2013 m. rugsėjo 27 d. Komisijos nutarimu Nr. O3-406 „Dėl AB „Amber Grid“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“ buvo nustatyti minimalūs perdavimo sistemos operatoriaus AB „Amber Grid“ teikiamų paslaugų kokybės lygiai perdavimo veikloje, kurie galioja iki kainų viršutinių ribų reguliavimo periodo pabaigos – 2018 m. gruodžio 31 d. 2013 m. rugsėjo 27 d. Komisijos nutarimu Nr. O3-408 „Dėl AB „Lietuvos dujos“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“ buvo nustatyti minimalūs skirstymo sistemos operatoriaus AB „Energinės skirstymo operatorius“¹ teikiamų paslaugų kokybės lygiai skirstymo veikloje, kurie galioja iki kainų viršutinių ribų reguliavimo periodo pabaigos – 2018 m. gruodžio 31 d. 2013 m. rugsėjo 27 d. Komisijos nutarimu Nr. O3-407 „Dėl AB agrofirmos „Josvainiai“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“ buvo nustatyti AB agrofirma „Josvainiai“ minimalūs teikiamų paslaugų kokybės lygiai skirstymo veikloje, kurie galioja iki kainų viršutinių ribų reguliavimo periodo pabaigos – 2018 m. gruodžio 31 d.

**II. Perdavimo sistemos operatoriaus teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių
nustatymas**

¹ Sujungimo būdu reorganizavus AB „Lesto“ ir AB „Lietuvos dujos“ minėtų įmonių veiklą tęsia naujai įsteigta AB „Energinės skirstymo operatorius“, kuriai Komisijos 2015 m. gruodžio 30 d. nutarimais Nr. O3-692 „Dėl gamtinių dujų skirstymo licencijos akcinei bendrovei „Energinės skirstymo operatorius“ išdavimo“ ir Nr. O3-693 „Dėl elektros energijos skirstymo ir visuomeninio tiekimo licencijų akcinei bendrovei „Energinės skirstymo operatorius“ išdavimo“ išduotos gamtinių dujų skirstymo, elektros energijos skirstymo bei visuomeninio tiekimo licencijos suteikia teisę verstis valstybės reguliuojama energetikos veikla.

Vadovaujantis Aprašo 19 punktu, minimalūs kokybės lygiai nustatomi kaip kokybės rodiklių, nurodytų Aprašo 5 priede, minimalūs lygiai ir suskaičiuojami remiantis konkrečios dujų įmonės paskutinių 3 metų kokybės rodiklių vidurkiu. Atsižvelgiant į tai, perdavimo sistemos operatoriui nustatomi šių kokybės rodiklių minimalūs lygiai:

- neplanuotų nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės skaičius;
- neplanuotų nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės suminė trukmė;
- laiku išsiųstų atsakymų į prašymą ar skundą procentinė dalis.

Nurodytų rodiklių minimalūs lygiai nustatyti įvertinus perdavimo sistemos operatoriaus 2015 – 2017 m. faktines rodiklių reikšmes. Faktiniai duomenys pateikti 1 lentelėje.

1 lentelė. AB „Amber Grid“ perdavimo veiklos kokybės rodikliai

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Vidurkis
• Neplanuotų nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės skaičius (NUTRAUKIMAI)	0	0	0	0
• Suminė nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės trukmė val. ir min. (SUMINĖ TRUKMĖ)	0	0	0	0
• Laiku išsiųstų atsakymų į prašymą ar skundą procentinė dalis (ATS)	100	100	100	100

Įvertinus pateiktus faktinius duomenis, perdavimo sistemos operatoriui AB „Amber Grid“ 2019 - 2023 m. kainų viršutinių ribų reguliavimo periodui, Dujų skyrius siūlo nustatyti šiuos minimalius kokybės rodiklių lygius: nutraukimų skaičiaus – **0**, nutraukimų trukmės – **0**, laiku išnagrinėtų atsakymų dalis – **100 proc.**

III. Skirstymo sistemų operatorių teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymas

Vadovaujantis Aprašo 19 punktu, skirstymo sistemos operatoriui nustatomi šių kokybės rodiklių minimalūs lygiai:

- vidutinė neplanuotų nutraukimų trukmė vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės;
- vidutinis neplanuotų nutraukimų skaičius vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės;
- avarinės tarnybos atvykimų laiku procentinė dalis;
- laiku išsiųstų atsakymų procentinė dalis;

Nurodytų kokybės reikalavimų minimalūs lygiai nustatomi įvertinus skirstymo sistemos operatorių 2015 – 2017 m. faktines rodiklių reikšmes. AB „Energijos skirstymo operatorius“ faktiniai duomenys pateikiami 2 lentelėje.

2 lentelė. AB „Energijos skirstymo operatorius“ skirstymo veiklos kokybės rodikliai

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Vidurkis
• Neplanuotų nutraukimų trukmė vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės SAIDI	0,245	0,229	0,562	0,345
• Neplanuotų nutraukimų skaičius vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės SAIFI	0,00326	0,00317	0,0036	0,00334
• Avarinės tarnybos atvykimų tikrinti vartotojo pranešimo apie nuotėkį laiku procentinė dalis ATV	100	100	100	100
• Laiku išsiųstų atsakymų procentinė dalis ATS	97,84	96,97	96,06	96,96

Įvertinus pateiktus faktinius duomenis, skirstymo sistemos operatoriui AB „Energijos skirstymo operatorius“ 2019 - 2023 m. kainų viršutinių ribų reguliavimo periodui, Dujų skyrius siūlo nustatyti šiuos minimalius kokybės rodiklių lygius: vidutinė neplanuotų nutraukimų trukmė vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės – **0,345**, vidutinis neplanuotų nutraukimų skaičius vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės – **0,00334**, avarinės tarnybos atvykimų laiku procentinė dalis – **100 proc.**, laiku išsiųstų atsakymų procentinė dalis – **96,96 proc.**

AB agrofirma „Josvainiai“ faktinės rodiklių reikšmės pateikiamos 3 lentelėje.

3 lentelė. AB agrofirma „Josvainiai“ skirstymo veiklos kokybės rodikliai

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Vidurkis
• Neplanuotų nutraukimų trukmė vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės SAIDI	0	0	0	0
• Neplanuotų nutraukimų skaičius vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės SAIFI	0	0	0	0
• Avarinės tarnybos atvykimų tikrinti vartotojo pranešimo apie nuotėkį laiku procentinė dalis ATV	100	100	100	100
• Laiku išsiųstų atsakymų procentinė dalis ATS	100	100	100	100

Įvertinus pateiktus faktinius duomenis, skirstymo sistemos operatoriui AB agrofirma „Josvainiai“ 2019 - 2023 m. kainų viršutinių ribų reguliavimo periodui, Dujų skyrius siūlo nustatyti šiuos minimalius kokybės rodiklių lygius: vidutinė neplanuotų nutraukimų trukmė vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės – **0**, vidutinis neplanuotų nutraukimų skaičius vienam vartotojui dėl operatoriaus atsakomybės – **0**, avarinės tarnybos atvykimų laiku procentinė dalis – **100 proc.**, laiku išsiųstų atsakymų procentinė dalis **100 proc.**

IV. Naujų vartotojų sistemų prijungimo prie perdavimo ar skirstymo sistemų minimalių kokybės lygių nustatymas

Perdavimo ir skirstymo sistemų operatoriams, vadovaujantis Aprašo 14 punktu, yra nustatomi šie naujų vartotojų sistemų prijungimo prie dujų įmonės kokybės rodiklių minimalūs lygiai:

- laiku išsiųstų atsakymų naujam vartotojui į jo prašymą prijungti procentinė dalis;
- laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis.

Nurodytų rodiklių minimalūs lygiai nustatyti įvertinus perdavimo sistemos operatoriaus 2015 – 2017 m. faktines rodiklių reikšmes. Faktinės šių rodiklių reikšmės pateiktos 4 lentelėje.

4 lentelė. AB „Amber Grid“ naujų vartotojų sistemų prijungimo paslaugos kokybės rodiklių ataskaita

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Vidurkis
• Laiku naujam vartotojui į jo prašymą prijungti išsiųstų atsakymų procentinė dalis ATSV	100	100	100	100
• Sutartyje nustatytu laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis NEPRIJ (naujas vartotojas)	0	0	0	0

Įvertinus pateiktus faktinius duomenis, Dujų skyrius siūlo nustatyti perdavimo sistemos operatoriaus AB „Amber Grid“ naujų vartotojų sistemų prijungimo prie dujų perdavimo sistemos rodiklių minimalius lygius: neprijungtų naujų vartotojų procentinės dalis – **0 proc.** ir laiku išsiųstų atsakymų procentinės dalis – **100 proc.**

AB „Energijos skirstymo operatorius“ faktinės šių rodiklių reikšmės pateiktos 5 lentelėje.

5 lentelė. AB „Energijos skirstymo operatorius“ naujų vartotojų sistemų prijungimo paslaugos kokybės rodiklių ataskaita

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Vidurkis
• Laiku naujam vartotojui į jo prašymą prijungti išsiųstų atsakymų procentinė dalis ATSV	100	96,64	99,8	98,81
• Sutartyje nustatytu laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis NEPRIJ (naujas vartotojas)	0,39	2,04	1,58	1,34

Įvertinus pateiktus duomenis, Dujų skyrius siūlo AB „Energijos skirstymo operatorius“ nustatyti šiuos naujų vartotojų sistemų prijungimo minimalius kokybės lygius: laiku išsiųstų atsakymų naujam vartotojui į jo prašymą prijungti procentinė dalis – **98,81 proc.**, laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis – **1,34 proc.**

AB agrofirma „Josvainiai“ faktinės šių rodiklių reikšmės pateiktos 6 lentelėje.

6 lentelė. AB agrofirma „Josvainiai“ naujų vartotojų sistemų prijungimo paslaugos kokybės rodiklių ataskaita

	2015 m.	2016 m.	2017 m.	Vidurkis
• Laiku naujam vartotojui į jo prašymą prijungti išsiųstų atsakymų procentinė dalis ATSV	100%	100%	100%	100%
• Sutartyje nustatytu laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis NEPRIJ (naujas vartotojas)	0%	0%	0%	0%

Įvertinus pateiktus faktinius duomenis, Dujų skyrius siūlo skirstymo sistemos operatoriui AB agrofirma „Josvainiai“ nustatyti šiuos minimalius kokybės rodiklių lygius: laiku išsiųstų atsakymų naujam vartotojui į jo prašymą prijungti procentinė dalis – **100 proc.**, laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis – **0 proc.**

Atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta, Dujų ir elektros departamento Dujų skyrius, vadovaudamasis Gamtinių dujų įstatymo 7 straipsnio 2 dalies 7 punktu ir Aprašo 18 punktu, siūlo Komisijai pritarti nutarimą „Dėl AB „Amber Grid“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“, „Dėl AB „Energijos skirstymo operatorius“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“, „Dėl AB agrofimos „Josvainiai“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“, projektams.

PRIDEDAMA:

1. Nutarimo „Dėl AB „Amber Grid“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“ projektas, 1 lapas.
2. Nutarimo „Dėl AB „Energijos skirstymo operatorius“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“ projektas, 1 lapas.
3. Nutarimo „Dėl AB agrofimos „Josvainiai“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“ projektas, 1 lapas.

Dujų skyriaus vyr. specialistas

Justas Valaitis

Į posėdį kviečiami:

1. Energetikos ministerijos atstovai;
2. AB „Amber Grid“;
3. AB „Energijos skirstymo operatorius“;
4. AB agrofirma „Josvainiai“.