

VALSTYBINĖ KAINŲ IR ENERGETIKOS KONTROLĖS KOMISIJA

NUTARIMAS

**DĖL AB „AMBER GRID“ TEIKIAMŲ PASLAUGŲ MINIMALIŲ KOKYBĖS LYGIŲ
NUSTATYMO**

2018 m. d. Nr. O3E-
Vilnius

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos gamtinių dujų įstatymo 7 straipsnio 2 dalies 7 punktu, Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo, pavirtinto Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos (toliau – Komisija) 2012 m. balandžio 11 d. nutarimu Nr. O3-90 „Dėl Gamtinių dujų įmonių teikiamų paslaugų patikimumo ir kokybės rodiklių, jų įvertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, 18 punktu ir atsižvelgdama į Komisijos Dujų ir elektros departamento Dujų skyriaus 2012 m. rugsėjo d. pažymą Nr. O5E- „Dėl AB „Amber Grid“, AB „Energijos skirstymo operatorius“ ir AB agrofirios „Josvainiai“ teikiamų paslaugų minimalių kokybės lygių nustatymo“, Komisija n u t a r i a:

Nustatyti AB „Amber Grid“ minimalius teikiamų paslaugų kokybės lygius, kurie galios iki kainų viršutinių ribų reguliavimo periodo pabaigos – 2023 m. gruodžio 31 d.:

1. Neplanuotų nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės skaičius – 0.
2. Suminė nutraukimų dėl operatoriaus atsakomybės trukmė – 0.
3. Laiku išsiųstų atsakymų į prašymą ar skundą procentinė dalis – 100 proc.
4. Laiku naujam vartotojui į jo prašymą prijungti išsiųstų atsakymų procentinė dalis – 100 proc.
5. Laiku dėl operatoriaus atsakomybės neprijungtų naujų vartotojų procentinė dalis – 0 proc.

Šis nutarimas gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka ir sąlygomis.

Komisijos pirmininkas